

## INFORMATIE OVER PSYCHOLOGIEPRAKTIJK REESHOF

Om de therapie goed te laten verlopen gelden wettelijke regels voor ons als behandelaren en voor u als cliënt.

We zetten hier een aantal praktische zaken voor u op een rijtje.

U kunt de informatie uitgebreider nalezen op onze website: [www.psychologiepraktijkreeshof.nl](http://www.psychologiepraktijkreeshof.nl)

### Locatie van onze praktijk

Gezondheidscentrum Reeshof (dependance naast hoofdgebouw):

Doesburgstraat 10 5043 GC Tilburg

### Correspondentie-gegevens van onze praktijk

Psychologiepraktijk Reeshof

Doesburgstraat 10

5043 GC Tilburg

Telefoonnummer: 013 5718688

Email secretariaat: [secretariaat@psychologiepraktijkreeshof.nl](mailto:secretariaat@psychologiepraktijkreeshof.nl)

### Telefonische bereikbaarheid

U kunt ons bereiken op telefoonnummer 013-5718688. Onze assistente mevr. Anja van Poppel beantwoordt uw aanmelding en uw praktische vragen. Mocht zij niet in de gelegenheid zijn u direct telefonisch te woord te staan dan kunt u ten alle tijden een bericht inspreken op ons antwoordapparaat. U wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld.

### De behandeling

U mag van ons een therapie verwachten die goed is afgestemd op uw problematiek. Soms kan het zijn dat wij niet de geschikte behandeling in huis hebben. Wij zullen dit tijdig met u bespreken en u informeren over passende alternatieven.

Diagnose en behandelplan worden met u besproken conform geldende richtlijnen. Wij doen ons uiterste best u alle informatie te geven die voor u van belang is, mocht u nog vragen hebben aarzel dan niet deze te stellen.

### Afspraken omtrent de zittingen

Onder een zitting wordt verstaan (max.) 45 minuten feitelijke behandeling plus 15 minuten voor- en na bereiding door de behandelaar, conform de richtlijnen. Een partnerrelatietherapiezitting is een dubbele zitting en betreft (max.)90 minuten feitelijke behandeling. Het is belangrijk dat u tijdig aanwezig bent. De eindtijd blijft onveranderd indien u later dan afgesproken op een zitting komt. Wanneer uw zitting door ons toedoen later begint, gaat dit uiteraard niet van uw tijdsduur af.

Indien u verhinderd bent om te komen, verzoeken wij u dringend dit **zo spoedig mogelijk maar ten minste 24 uur voor de ingeplande afspraak aan ons door te geven. Dit kan enkel telefonisch.** Wanneer wij tijdig weten dat u niet op uw afspraak kunt komen, kunnen we mogelijk op de vrijgekomen ruimte iemand anders inplannen.

**Afmelden kan telefonisch 24 uur per dag (ook in het weekend) bij onze assistente Mw. van Poppel en indien zij afwezig is door een bericht achter te laten op ons antwoordapparaat, tel 013 5718688.** Dit apparaat registreert de datum en het tijdstip van uw bericht.

**Afspraken die niet uiterlijk 24 uur voor aanvang van de zitting zijn afgemeld worden volledig bij u in rekening gebracht voor het consulttarief van € 98,- .** Gezien de contracttarieven en continuering van onze bedrijfsvoering zijn wij genoodzaakt dit te doen. De rekening voor deze door u niet gebruikte behandelafpraak kunt u niet indienen bij uw zorgverzekeraar omdat er geen behandeling heeft plaats kunnen vinden.

### Vergoeding door zorgverzekeraars

Psychologiepraktijk Reeshof heeft voor 2020 contracten afgesloten met: CZ, VGZ, Zilveren Kruis (inclusief De Friesland), VRZ (voorheen Multizorg), DSW, inclusief met alle onderliggende labels die onder deze namen vallen.

Psychologiepraktijk Reeshof heeft voor 2020 een contract afgesloten met ketenpartner PRORCH. CZ- en VGZcliënten komen hiervoor in aanmerking.

Psychologiepraktijk Reeshof heeft voor 2020 **geen** contract afgesloten met: Menzis (labels: Menzis en Anderzorg) en Caresq IptiQ (labels: Promovendum, Besured, National Academic). Toelichting kunt u lezen op onze website of telefonisch navragen. Het jaarlijks wettelijk eigen risicobedrag voor 2020 is € 385,00 (tenzij u een polis heeft afgesloten met hoger eigen risico).

Psychologische behandelingen in de vergoede zorg vallen onder het eigen risico.

Voor informatie over vergoeding psychologische hulp in 2020 zie bijlage-formulier 'vergoeding psychologische hulp in 2020'. Wij informeren u zo uitgebreid mogelijk over de basisafspraken voor vergoeding conform de NZA richtlijnen geldend voor alle zorgverzekeraars. Het is uw verantwoordelijkheid om u te informeren over uw specifieke polisvoorwaarden en om bij twijfel over vergoeding contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. De zorgverzekeraars hanteren namelijk, naast de NZA richtlijnen, eigen contracteisen en regels per polis. Sommige zorgverzekeraars hanteren bv een zorgplafond en/of stellen een maximaal aantal zorgproducten per jaar. Voor meer specifieke informatie omtrent uw recht op vergoede zorg binnen uw polis raden wij u daarom aan contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

U bent verplicht uw behandelaar te melden of u het lopende kalenderjaar elders behandeling heeft geconsumeerd in de vergoede zorg.

Om voor vergoeding in aanmerking te komen dient u, tijdens het eerste intakegesprek, uw behandelaar een geldig legitimatiebewijs en uw zorgverzekeringpas te tonen en een complete verwijsbrief van uw huisarts te geven.

In geval uw behandeling buiten de vergoede zorg valt gaat u een particuliere betalingsverplichting met ons aan (OVP 'Onvergoede Zorg Product'). Ook hier geldt een wettelijk maximum NZA tarief. U ontvangt dan van ons per maand een nota voor de genoten maandelijks zittingen. Deze nota dient u te voldoen binnen de op de factuur genoemde betalingstermijn. U kunt deze nota niet indienen bij uw zorgverzekeraar omdat de behandeling buiten de vergoede zorg valt.

#### **Vergoeding binnen projecten**

Wij zijn aangesloten bij multidisciplinaire samenwerkingsverbanden. Soms is sprake van specifieke zorgprojecten waarbij de vergoeding geregeld is in specifieke afspraken met zorgverzekeraars. Deze worden buiten uw eigen zorgverzekering om gefinancierd. Wanneer dit bij uw behandeling het geval is zullen wij u informeren over deze financiering en bijkomende voorwaarden zoals uw toestemming voor informatie-uitwisseling over uw behandeling met de deelnemers aan het MDO (multidisciplinair overleg). De reden hiervoor is dat zorgprojecten optimalisering van de zorg en leerprocessen beogen waarvoor casusbespreking noodzakelijk is.

#### **Geanonimiseerde gegevensverstrekking**

De contracten met de zorgverzekeraars verplichten ons om geanonimiseerde, niet tot uw persoon herleidbare, gegevens aan te leveren over diagnoses, behandelduur en behandelresultaat aan DBC informatiesysteem (DIS) en Stichting Benchmark GGZ (SBG) en LVVP (in het kader van spiegelinformatie ROM). We gaan ervan uit dat u hier uw goedkeuring voor geeft en medewerking aan verleent. Indien u hiertegen bezwaar heeft kunt u de psycholoog vragen om een privacyverklaring in te vullen en te tekenen. In dat geval levert de psycholoog geen gegevens aan over het behandeltraject.

#### **Privacy en dossiervorming**

Wij zijn gehouden aan vigerende wet- en regelgeving: de wet BIG (Beroepen individuele gezondheidszorg) welke de kwaliteit van beroepsuitoefening borgt, de WGBO (wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) welke de juridische relatie tussen cliënt en hulpverlener regelt, de AVG (de Algemene Verordening Gegevensbescherming) welke veilige verwerking van persoonsgegevens borgt, de Wkkgz (de wet Klachtrecht Cliënten in de Zorgsector) en de WMG (wet Marktordening gezondheidszorg) welke de ontwikkeling en ordening van zorgmarkten en het toezicht daarop regelt. Daarnaast zijn wij gehouden aan de Beroepscode voor psychologen (NIP) welke bindende gedragsregels voorschrijft tav beroepsmatig handelen en beroepsethiek. U kunt informatie over deze wetgeving nalezen op onze site.

Uw persoonsgegevens, uw dossier en informatieverstrekking over uw behandeling aan derden worden door ons conform deze wetgeving behandeld.

#### **E health**

Wanneer eHealth onderdeel is van uw behandeling bent u zelf verantwoordelijk voor het goed gebruik van het u aangeboden eHealth programma van Therapieland of Minddistrict, onze eHealth providers. Dit betekent dat u verantwoordelijk bent voor het adequaat zelfstandig doorlopen van de u aangeboden modules van de eHealth, voor door u gemaakte keuzes die het programma u biedt t.a.v. met wie u uw eHealth deelt met anderen, voor het tijdig bespreken van eHealth problemen met uw behandelaar en voor het gebruik nadat behandeling bij de therapeut is beëindigd.

#### **Klachten**

Indien u klachten heeft, stellen wij het op prijs als u dit met ons bespreekt. Komen we er samen niet uit, dan kunt u terecht bij de klachtenregeling van het LVVP (Nederlandse Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten) of het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen) afhankelijk van uw behandelaar (zie onze website).

Mocht u over het vooraangaande vragen hebben, legt u die dan aan ons voor.

Matthijs Blom, praktijkhouder

Anja de Bok, praktijkhouder

Maaïke Woestenbergh

Edith Blommerde